

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)                           | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |                                                                  | 21            | U geeft aan dat: “alleen de inschrijver met de inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitsverhouding wordt verzocht onderstaande uitwerking en bewijsstukken aan te leveren.”<br>Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld? Dient elke inschrijver een referentie aan te leveren of is dit pas na gunning? | In het kader van de verificatie bij de winnende inschrijver worden alleen daaraan de bewijsstukken verzocht omtrent hoofdstuk 5 en 6 van de uitnodiging tot inschrijving.<br><br>Inschrijver dient in het kader van de referentie bij Inschrijving slechts Annex VI Referentieblad in te vullen en in te dienen. |
| 2.  | 7 Programma van Eisen. 24.                                       | 27            | U geeft aan dat alleen firewall merken uit het leader kwadrant van Annex. XII.B Gartner Magic Quadrant toegestaan zijn om aangeboden te worden. Inschrijvende partij verzoekt u dit breder te trekken naar ook het Niche quadrant. Gaat u hiermee akkoord?                                                | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.  | Uitnodiging tot inschrijving – 1.3 – Tijdsplanning               | 8             | U geeft aan dat de ingangsdatum van de overeenkomst 01-01-2024 zal zijn. Dit ligt in het verleden. Kunt u aangeven wat de ingangsdatum van de overeenkomst zal zijn?                                                                                                                                      | De ingangsdatum is 1 januari 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.  | Uitnodiging tot inschrijving – 1.3.1 – projectplanning/live-gang | 8             | Afhankelijk van de ingangsdatum 01-12-2024 of 01-01-2025. Bij artikel 1.3.1. wordt er gesproken over een projectplanning met een uiterste datum van 20 december 2024. Kan de livegang plaatsvinden vóór ingangsdatum overeenkomst?                                                                        | Dit geeft te maken met de kerstvakantie. Live gang dient derhalve voor 20 december 2024 plaats te vinden, maar dit mag ook eerder in afstemming met de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                     |
| 5.  | Uitnodiging tot Inschrijving – Programma van Eisen 8.3           | 38            | Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de Programma van Eisen.                                                                    | Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op paragraaf 8.3 programma van wensen.<br><br>Dit verzoek staat er reeds in iedere kwaliteitswens:<br><i>Maximaal vier (4) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10.</i> |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)                         | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i>                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.  | Prijzenblad                                                    | Tabblad 2     | Het lijkt erop dat de formule niet werkt wat betreft de inkoop/verkoopprijs. In vak B124 dien je het opslag percentage in te voeren, deze zou ons inziens moeten doorbereken in vak F7 t/m F22 en vak F27 t/m F41 alleen dit gebeurt niet. De verkoopprijs is nu hetzelfde als de inkoopprijs. Kunt u dit controleren en een nieuw prijzenblad uploaden? | Abusievelijk verwees de formule naar cel C124. Dit is hersteld.<br><br>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.                                                                                                                                 |
| 7.  | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding | 15            | Hoeveel en welke 3de lijnsondersteuning heeft er in de huidige aanbesteding plaatsgevonden?                                                                                                                                                                                                                                                              | Complexere vraagstukken m.b.t. tot routing tussen 2 sites en de beveiliging hierop, elke maand een vraag ongeveer.                                                                                                                                                                                      |
| 8.  | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding | 15            | Ten aanzien van de beheer- en monitoringtool, kan de monitoring als dienst in een abonnementsvorm aangeboden worden waarbij monitoring agents op locatie van de aanbestedende dienst worden geplaatst en een in de cloud gehost dashboard de gegevens toont?                                                                                             | Ja, dat is toegestaan met dien verstande dat het hier alleen de levering van de beheer- en monitoringtool betreft.<br><br>Het eerste- en tweedelijns beheer waaronder monitoring voert de Aanbestedende dienst zelf uit. Inschrijver is verantwoordelijk voor eventueel noodzakelijk derdelijns beheer. |
| 9.  | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding | 15            | Wat is het huidige kennisniveau van de huidige beheerders? Welke relevante certificaten hebben zij momenteel in bezit?                                                                                                                                                                                                                                   | Medior niveau networking.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding | 15            | In de uitnodiging tot inschrijving is sprake van 3de lijnsondersteuning wat door de inschrijver geleverd dient te worden. Op het prijzenblad is ruimte gereserveerd voor zowel 3de als 2de lijnsondersteuning. Betekent dit dat er nast 3de ook                                                                                                          | Nee, het tweedelijns beheer is verwijderd uit Annex III Prijzenblad.<br><br>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.                                                                                                                            |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)                                                         | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                |               | 2de lijnsondersteuning aangeboden dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           |
| 11. | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding                                 | 16            | Hierbij gaat inschrijver uit dat het leveren en installeren van de genoemde Splunk en SOC/Siem door de aanbestedende dienst wordt verzorgd dan wel in een separate opdracht aan inschrijver wordt gegund. Is dat juist?                                                                                  | Nee, dat is onjuist.<br><br>Het betreft het de eventuele koppeling die tot stand dient te komen voor de genoemde koppelingen. Hieraan is geenszins de levering van het product verbonden. |
| 12. | Uitnodiging tot inschrijving – 1.2 – Doel, looptijd en omvang                                  | 7             | Uitgaand van het feit dat ontwikkelingen op draadloze netwerkapparatuur sneller gaan dan de ontwikkelingen op vaste netwerkapparatuur, heeft de aanbestedende dienst een wenst om tijdens de duur van de overeenkomst de apparatuur te vervangen (life cycle management)? En zoja tegen welke condities? | Aanbestedende dienst, wenst een toekomstbestendig netwerk. Dit houdt in dat hij met de ontwikkelingen moet kunnen meegaan zonder alles om te hoeven zetten.                               |
| 13. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 39 – Eisen ten aanzien van de wifi- en netwerkomgeving | 29            | Wifi6E inclusief onderliggende standaarden wordt gevraagd. Is het toegestaan om verouderde standaarden uit te schakelen ten behoeve van het beter functioneren van huidige standaarden? Denk hierbij bijvoorbeeld aan 802.11b.                                                                           | Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze standaard dan ook geen enkele nut en noodzaak dient voor de Aanbestedende dienst.                          |
| 14. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 54 – Eisen ten aanzien van het beheer en onderhoud     | 33            | In het geval dat meer dan 5 medewerkers (maar niet alle) niet kunnen werken en er is <u>geen</u> workaround beschikbaar, hoe classificeert de aanbestedende dienst in dat geval de prioriteit van de melding in?                                                                                         | Aanbestedende dienst stelt op basis van deze vraag een leemte vast in de prioriteringswijze. Onderstaand in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene prioriteringstabel. |
| 15. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 55 - Eisen ten aanzien                                 | 33            | Dient de beheer- en monitoring tool uit 1 oplossing te bestaan of zijn verschillende applicaties toegestaan?                                                                                                                                                                                             | Voorkeur legt bij 1 applicatie, maar verschillende apps zijn toegestaan.                                                                                                                  |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)                                                         | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | van het beheer en onderhoud                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| 16. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 55 - Eisen ten aanzien van het beheer en onderhoud     | 33            | Dient de beheer- en monitoring tool alerts te kunnen versturen? Zoja welke en op welke wijze?                                                                                                                                                     | Ja, alerts in de beheer- en monitoringtool zelf alsmede de mogelijkheid om deze te versturen naar een of meerdere e-mailadressen. |
| 17. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 36 – Eisen ten aanzien van de hardware                 | 29            | Tijdens de schouw is Cat5E bekabeling gezien. Om een goede dienstverlening te kunnen bieden is aanbieder afhankelijk van bekabeling naar huidige maatstaven. Is de aanbestedende dienst voornemens de bekabeling te gaan (laten) vervangen?       | Nee.                                                                                                                              |
| 18. | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding                                 | 15            | Is er een voorkeur t.a.v. de WiFi controller: hardware of virtueel?                                                                                                                                                                               | Bij voorkeur een hardware WIFI-controller.                                                                                        |
| 19. | Uitnodiging tot inschrijving – 3.2 – scope van de aanbesteding                                 | 15            | Hoeveel SSID's zijn er en welke?                                                                                                                                                                                                                  | 5 SSID's 1 tbv pin, 1 tbv applicaties, 1 tbv Masteropleiding , Eduroam en gasten netwerk.                                         |
| 20. | Uitnodiging tot inschrijving – 7 – P.E. 39 - Eisen ten aanzien van de wifi- en netwerkomgeving | 29            | Moet het gasten WiFi blijven bestaan in de huidige vorm of mag hier een service als PublicRoam voor worden aangeboden zodat er een verhoogd beveiligingsniveau voor gastgebruikers ontstaat? (abonnement kosten staan dan los van de aanbidding). | Nee, deze blijft bestaan in de huidige vorm op een aparte VLAN.                                                                   |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)             | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | Uitnodiging tot inschrijving – 3.1.3 – Devices     | 14            | Hoeveel gebruikers zijn er per AP maximaal verbonden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piek vermogen 75 gebruikers.                                                                                                                                                                                          |
| 22. | 3.2 , pag. 16<br>Onderhoud: 1 x 2 jaar een pentest |               | Vaak worden in de praktijk de termen pentest of vulnerability assesment met elkaar verward. Bij een pentest wordt een aanval gesimuleerd op het netwerk. Bij een Vulnerability Assesment worden eventuele zwakheden in kaart gebracht middels een scan van het netwerk. Dit zijn verschillende werkzaamheden met verschillende kosten. Bedoelt de aanbestedende partij hier geen Vulnerability Assesment? | Nee het gaat om een pentest en dan met name of de netwerk segmentering nog in orde is. Als hieruit de vulnerabiliteits naar voren komen kan Aanbestedende dienst daarop acteren.                                      |
| 23. | 3.2 pag.17 Scope van de levering                   |               | In de scope van levering spreekt u van core en distributieswitches. Er zijn ook merken die gebruiken de Firewall als core met daaronder de Distributie en/of Edge switches. Deze oplossing is functioneel minimaal gelijkwaardig aan uw uitvraag. Accepteert u dit ook als een oplossing?                                                                                                                 | Nee, Aanbestedende dienst gaat met poort mirroring werken vanwege een beveiligingsappliance die netwerk verkeer gaat monitoren. Deze wilt de Aanbestedende dienst niet op de firewall hebben, dat kost veel vermogen. |
| 24. | P.E. 37. Pag. 29 Wi-Fi heeft 99,99% uptime         |               | Om technisch 99,99 % uptime te kunnen garanderen dient alles redundant te worden uitgevoerd, dubbele Acces Points, dubbele switches en dubbele bekabeling. Dit is momenteel ook niet het geval. Of is dit een ervaringsgetal van een goed functionerend netwerk maar geen eis?                                                                                                                            | De huidige omgeving heeft een uptime van 99,99.                                                                                                                                                                       |
| 25. | P.E. 39. pag. 29 Wi-Fi 6E Triple radio             |               | Moet inschrijver ervan uitgaan dat een Triple Radio Wi-Fi 6E Access Point wordt bedoelt waarbij alle de drie de radios simultaan actief zijn? Hierdoor worden zowel oude als nieuwe Wi-Fi Clients simultaan bedient op de 2,4, 5 en 6 GHz Wi-Fi banden.                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.                                                                                                                                                                          |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)                   | Pagina nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | P.E. 39. pag. 29 Wi-Fi 6E Access Point met Triple Radios |               | Triple Radio Access Points worden middels standaard 802.3at of 802.3bt POE van stroom voorzien. 802.3bt POE vereist duurdere switches en heeft een hoger stroomverbruik. Dient het Triple radio Wi-Fi 6 E Access Point in de aanbidding met 3 simultane radios volledig te kunnen functioneren middels de voordeligere 802.3at POE standaard? | Dit is aan de Inschrijver ter bepaling aangezien de switches ook onderdeel uitmaken van de scope van deze aanbesteding. |

| Omschrijving                                                                                                                                                          | Prioriteit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Meer dan vijf (5) gebruikers ondervinden hinder van het incident en kunnen geen gebruik maken van de wifi- en/of netwerkomgeving.                                     | Hoog       |
| Meer dan vijf (5) gebruikers ondervinden hinder van het incident, maar kunnen met een work around gebruik maken van de wifi- en/of netwerkomgeving                    | Normaal    |
| Maximaal vijf (5) gebruikers ondervinden hinder van het incident en kunnen met een work around gebruik maken of geen gebruik maken van de wifi- en/of netwerkomgeving | Laag       |